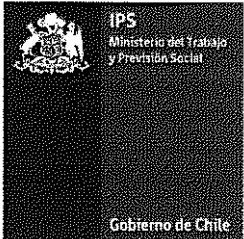
	<b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2018</b>	<b>Acta N° 02-2018 Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 8 Páginas</b>

Texto original: UPaC Aprobación			
<b>Fecha / Horas</b>	Jueves 08-03-2018	<b>Inicio: 15:00</b>	<b>Final: 17:40</b>

<b>Agenda</b>	
1	Lectura y aprobación acta anterior.
2	Informe de resoluciones de la Comisión Presidencia de modificación Ley N° 20.500 Sr. Daniel Oyarzun, presidente ACOSOC.
3	Encuentro Virtual.
4	Observación en Cuenta Pública Participativa.
5	Varios.


<b>PARTICIPANTES</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Asistencia</b>
1	David Millar Deuma	Hogar de Cristo.	✓
2	Alfonso Escribano de La Fuente	Dirigente Confederación Nacional, Gremial de Dueños de Camiones.	X
3	Ana Lobos Hernández	Dirigenta de la Asociación de Pensionados de la Universidad de Chile (APEUCH).	✓
4	Arsenio Cortes Rodríguez	Dirigente de la Asociación Chilena de Pensionados y Montepiadas del Ex S.S.S (ACHIPEN)	✓
5	Ivonne Álvarez Vega	Asociación de Jubilados y Montepiadas del Banco del Estado	✓
6	Elizabeth Vera Mansilla	Dirigente de la Asociación de Consumidores y Usuarios de la Salud.	✓
7	Ignacio Arriagada Fernández	Dirigente de la Central Autónoma de Trabajadores,	✓
8	Jorge Luis Díaz Mujica.	Encargado de Participación Ciudadana de Caritas Chile	✓
9	Santiago García Sánchez	Dirigente UNAP	✓
10	Cristina Tapia Poblete	Dirigenta Asociación Gremial Nacional de Pensionados (as) del Sistema	✓

Este documento impreso es una copia no controlada


	<b>Acta sesión ordinaria</b> <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>NACIONAL</b> <b>2018</b>	<b>Acta N° 02-2018</b> <b>Sesión ordinaria</b>
		<b>2 de 8 Páginas</b>

		Privado de Pensiones de Chile, ANACPEN A.G.	
12	Floridor Donoso Carrasco	Dirigente Central Unitaria de Jubilados y Montepiadas de Chile (CUPEMCHI)	✓
13	Emilia Solís Vivanco	SINDUCAP	✓
14	Luis San Martín Villagra Suplente Alejandro Reyes Córdova	CHILECOSOC	✓
15	Jorge del Campo Balbontín	Mesa Coordinadora por los Derechos de los Adultos Mayores.	✓
16	Mauricio Manríquez Carrasco	Jefe Unidad de Participación Ciudadana	✓
17	Jacqueline Cáceres Luengo	Unidad de Participación Ciudadana.	✓
18	Jocelyn Soto González	Unidad de Participación Ciudadana.	✓

<b>Temas Tratados</b>	
1	<p><b>Inicio de sesión:</b> Sra. Ana Lobos Presidenta del Cosoc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza revisión de las actas anteriores que estaban pendientes de aprobación.</li> <li>• Se presentan consejeros suplentes Sra. Doris García de Hogar de Cristo y el Sr. Ernesto Surco Sinducap.</li> </ul> <p><b>Lectura de Acta anterior.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se consultan por modificaciones del acta de diciembre.</li> <li>• Se da lectura al acta del 11 de enero 2018.</li> <li>• Se insiste que los consejeros deben realizar la lectura del acta enviada por correo electrónico, para realizar las observaciones pertinentes.</li> <li>• La unidad entregará copias del acta corregida en la siguiente sesión para su aprobación.</li> <li>• consejero consulta por el punto 7 del acta, en el cual indica "sobre el cambio del consejero de una comisión a otra comisión. Se hace la aclaración que pueden incorporarse a dos comisiones de su interés.</li> <li>• Se manifiesta que por tiempo es difícil que un consejero puede tomar muchos temas, debido a lo cual, se recomienda estudiar cual es el o los temas de mayor interés.</li> <li>• El consejero del Hogar de Cristo quiere incorporarse a una comisión.</li> <li>• El consejero suplente Sr. Alejandro Reyes de Chilecosoc, solicitó enfatizar y que quede en acta sobre la asistencia del Director Nacional a las sesiones del consejo.</li> </ul>

 <p>IPS Ministerio del Trabajo y Previsión Social  Gobierno de Chile</p>	<p><b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2018</b></p>	<p><b>Acta N° 02-2018 Sesión ordinaria</b></p> <hr/> <p><b>3 de 8 Páginas</b></p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejero Santiago García, solicita se modifique el nombre de la Comisión de estudio del Proyecto Ley del nuevo Sistema de Pensiones, por Reforma de Pensiones.</li> </ul> <p><b>Acuerdo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aprueba modificaciones al acta de diciembre.</li> <li>• Se seguirá enviando las actas por correo para su lectura y su corrección será aprobada en sesión de COSOC.</li> <li>• Se aprueba acta N° 01-2018 con las modificaciones que enviará el consejero suplente sr. Alejandro Reyes.</li> <li>• Se considera modificar el nombre de la Comisión del Sistema de Pensiones a "Reforma del Sistema de Pensiones".</li> <li>• Se hace mención, que los suplentes de las organizaciones pueden participar en la comisión por la experiencia que tengan en el tema, que pueda participar en sus respectivas tareas. Podrán asistir a la sesión del Cosoc en que expongan el tema de la comisión, pero en las sesiones del consejo quien tiene decisión y voto es el consejero Electo.</li> </ul> <p><b>Justificaciones</b></p> <p>Se justifica la inasistencia de: Alfonso Escribano por encontrarse en reuniones de su organización,</p>
2	<p><b>Informe de Comisiones.</b></p> <p><b>Comisión</b> Directorio se reunió, para realizar un orden de los puntos a tratar como plan de trabajo 2018, dentro de los cuales se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del reglamento de funcionamiento COSOC IPS.</li> <li>• Analizar el "Informe Final" del Consejo Nacional de Participación Ciudadana y fortalecimiento de la Sociedad Civil.</li> </ul> <p><b>Comisión estudio de los Fondos a Terceros y seguimiento fondo Cruz Verde y Comisión Seguimiento Convención de los Derechos de Adultos Mayores y Derechos Humanos:</b> Ivonne Álvarez, informa que se constituyeron como comisión el 27 de febrero, se coordinaron como consejeros en dos comisiones y los temas tratados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En lo que se refiere al seguimiento de la convención solicitarán mayores antecedentes, para realizar pautas de trabajo, además se informa que se invitará como apoyo a las comisiones Iván Araya y Carlos Arriagada quienes manejan los temas de interés.</li> </ul>

	<b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2018</b>	<b>Acta N° 02-2018 Sesión ordinaria</b>
		<b>4 de 8 Páginas</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comisión de Fondo de Terceros considerará tres temas a trabajar: Fondos Ex Caja Bancaria, Fondo Montepíos Ex Caja del Banco Estado y Fondo de Indemnización de Ex caja de Retiro del Banco Estado.</li> </ul> <p><b>Comisión de estudio del Proyecto Ley Reforma Sistema de Pensiones:</b> Cristina Tapia, Informa que se reunieron como comisión justo en la etapa que el proyecto se encontraba en el parlamento, indica que lamentablemente fracaso por falta de votos para su aprobación en la cámara. La comisión solicita el mayor apoyo posible del COSOC, para sacar adelante un proyecto que beneficia a los pensionados.</p> <p>Se manifiesta que el nuevo gobierno tiene su propio proyecto de mejora de pensiones, lo cual amerita conocerlo y ver los puntos de comparación que tiene con el proyecto anterior, además de solicitar la nueva propuesta del proyecto de ley de este nuevo gobierno.</p> <p>Se deja la inquietud de la importancia que tiene el Cosoc del IPS, en incidir en la propuesta del nuevo gobierno.</p> <p><b>Innovación:</b> La comisión no se pudo reunir, se contactó con encargada de Innovación del IPS para solicitar insumos, por el momento están a la espera de antecedentes.</p> <p><b>Comisión de Pensiones del sistema antiguo:</b> No se han reunidos a la espera de insumos, es decir la cifras de los pensionados del Sistema Antiguo.</p> <p><b>Acuerdo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La comisión de reforma se reforzará con más consejeros, solicitará entrevistas y estudiará propuestas de la comisión que trabaja el Proyecto en la cámara.</li> <li>Las comisiones deben informar: nombre representante de la comisión, el horario y lugar de reunión, en caso de que algún consejero quiera asistir a dicha reunión.</li> </ul> <p><b>En próxima sesión las comisiones deben entregar un segundo informe de Trabajo.</b></p>
3	<p><b>Charla Informativa sobre estructura orgánica del IPS.</b></p> <p><b>Pedro Vallete, Jefe del Departamento de Comunicaciones,</b> informa los elementos centrales, la estructura y las principales áreas de trabajo del Instituto.</p>

**Consultas:**

1. Los consejeros preguntan por la cantidad de funcionarios, además de beneficio por rebaja de salud.

De lo anterior, especifica la cantidad de funcionarios y se precisa la función principal del instituto, "el Instituto lo que hace es aplicar las normativas. Quien define los beneficios, sus características y requisitos es la ley que aprueba el congreso. El instituto no define quiénes son los beneficiarios, solo aplica los instructivos que determina el cumplimiento de los requisitos para otorgar el beneficio.

2. Consejero Sr. Alejandro Reyes, consulta sobre la mayor visibilidad de la participación ciudadana en la institucionalidad de IPS, es decir, la relación de los Cosoc Regionales en base a la nueva orgánica.

Los Cosoc Regionales tienen la misma visibilidad en el IPS, se mantienen los niveles de interlocución técnica, política, administrativa y de buen nivel, no cambia y para las regiones el tipo de relación es exactamente la misma.

3. Consejero Sr. Arsenio Cortés, consulta por la licitación de convenio de pago de pensión y los beneficios que fueron eliminados.

Se explica proceso de licitación, los puntos que generaron problemas y los que se privilegiaron para optimizar el servicio de los pagos de pensiones.

También se pide al consejo que todos los elementos que consideren como críticos en la atención que entrega IPS, estos serán insumos que pueden determinar a que se prioriza con los recursos que tienen el IPS en términos de calidad de atención.

"El instituto dentro de todas sus funciones está inmerso en esa dinámica de los derechos de las personas y tratados de inclusión, por esa razón, se han inaugurado Centros de Atención Inclusivas.

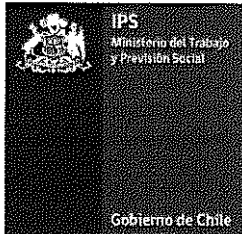
- Se invita a los consejeros a un recorrido a las sucursales inclusivas.
- Se entrega el Borrador de la Cuenta Pública y se solicita al consejo lo estudie y puedan dar su opinión.

**Acuerdo:**

Esperarán la presentación de la charla.

Se coordinará la visita a las sucursales.

**El consejo tiene plazo para dar opinión a la cuenta esta será para la próxima sesión.**



**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL  
2018**

**Acta N° 02-2018  
Sesión ordinaria**

**6 de 8 Páginas**

- ✓ El Subdirector de Servicio al Cliente, agradece y felicita al consejo por un nuevo periodo.
- ✓ Informó las diversas acciones orientadas a una mejor atención a la ciudadanía, como:
  - La implementación de diversos centros de atención inclusivos.
  - Informa sobre los premios y reconocimientos del Instituto.
- ✓ Se invita a los consejeros, a un recorrido a la Capri Alameda y Call Center.
- ✓ El Instituto cuenta con un índice de satisfacción del 97%, en materias de pagos de beneficios.
- ✓ El Canal de Atención a nivel nacional de IPS, registra un 94 % nivel de aprobación.

**Desafíos 2018.**

- ✓ Seguir modernizando la Institución.
- ✓ Contar con más Centro de Atención Inclusiva.
- ✓ Contar con funcionarios expertos en la atención ciudadana.
- ✓ Se informa sobre una nueva herramienta en la atención de los usuarios "Administrador y Registro de Atenciones Ciudadanas, ARAC".
- ✓ Mejorar el Canal Digital, es decir, que las personas puedan realizar más trámites desde la comodidad de su hogar.
- ✓ Trabajar en la inclusividad social ((Adulto Mayor, Discapacitado, Inmigrantes, Pueblos Originarios, ruralidad, Mujeres de Zonas Rurales y Diversidad Sexual)).

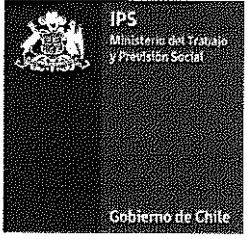
**Director Nacional:**

- ✓ Manifiesta su agradecimiento por la participación de los consejeros y espera seguir contando con su apoyo.
- ✓ Compartió antecedentes sobre la gestión del año 2017.
- ✓ Énfasis en la calidad de atención a los adultos mayores.

"El sentido social que tiene, la sucursal inclusiva fue direccionado al usuario que por algún problema el servicio público no le podría ayudar en su problema, para ello y en general el instituto está trabajando y mejorando en sus áreas de atención."

Es por ello, se implementará Modelo de búsqueda de posibles beneficiarios, se dispondrá de mejoras tecnológicas y se capacitaran a los funcionarios para mejorar la atención de los usuarios

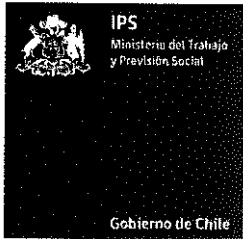
**Cierre de sesión:** Sra. Ana Lobos Presidenta del Cosoc, agradece a las autoridades su asistencia.

	<b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL NACIONAL 2018</b>	<b>Acta N° 02-2018 Sesión ordinaria</b>
		<b>7 de 8 Páginas</b>

--	--

	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
	segundo informe de Comisiones de trabajo	abril	
	Video conferencia con los Cosoc Regionales	semestral	
	Coordinar reunión con Cosocs de otros Servicios		Directiva
	Charla informativa de Experto en temas relevantes del IPS se iniciará en mayo.	mensual	

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1</b>	Lectura y aprobación acta anterior.
<b>2</b>	Segundo informe de Comisiones de trabajo.
<b>3</b>	Opinión de la Cuenta Pública 2017.
<b>4</b>	Varios.



Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
NACIONAL  
2018

Acta N° 02-2018  
Sesión ordinaria

8 de 8 Páginas

FIRMAN:

Cristina Tapia Poblete

Emilia Solís Vivanco

Ana Lobos Hernández

Floridor Donoso Carrasco

David Millar Deuma

Arsenio Cortes Rodríguez

Ivonne Álvarez Vega

Luis San Martín Villagra

Ignacio Arriagada Fernández

Santiago García Sánchez

Alfonso Escribano de La Fuente

Elizabeth Vera Mansilla


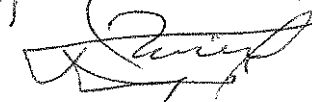
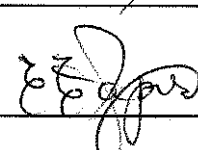
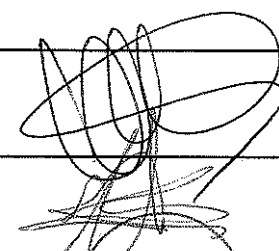
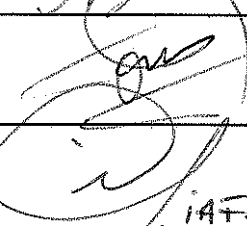

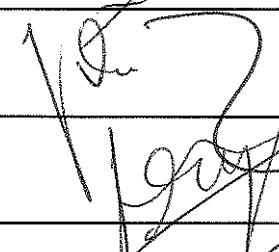
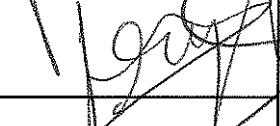

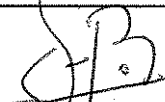
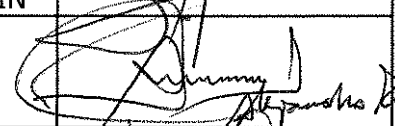

Jorge del Campo Balbottín

Jorge Luis Díaz Mujica



**REGISTRO DE ASISTENCIA CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN  
08-03-2018**

HORA: 10:00  
LUGAR: HUERFANOS #  
886, 2 PISO

	ASOCIACION	TITULAR	Firma
1	CONFEDERACION NACIONAL GREMIAL DE DUEÑOS DE CAMIONES DE CHILE (CNDC)	ALFONSO ESCRIBANO DE LA FUENTE	
2	ASOC. GREMIAL DE PENS. Y MONT. DE LA U. DE CHILE (APEUCH A.G.)	ANA LOBOS HERNANDEZ	
3	ASOC. CHILENA DE PENS.Y MONT. DE EX SERVICIO SEGURO SOCIAL (ACHIPEN)	ARSENIO CORTES RODRIGUEZ	
4	ASOC. GREMIAL NAC. DE PENSOS Y PENSAS DEL SIST. PRIV. DE PENS. DE CHILE (ANACPEN A.G.)	CRISTINA TAPIA POBLETE	
5	HOGAR DE CRISTO	DAVID MILLAR DEUMA	
6	ASOC. CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA SALUD AUSECH	ELIZABETH VERA MANSILLA	
7	SINDUCAT	EMILIA SOLIS VIVANCO	
8	CENTRAL UNIT. JUB., PENS. Y MONT. CHILE C. G - CUPENCHI	FLORIDOR DONOSO CARRASCO	
9	CENTRAL AUTONOMA DE TRABAJADORES	IGNACIO ARRIAGADA FERNANDEZ	
10	ASOC. NACIONAL DE JUBILADOS Y MONTEPIADAS BANCO ESTADO DE CHILE	IVONNE ALVAREZ VEGA	
11	CARITAS CHILE	JORGE LUIS DIAZ MUJICA	
12	UNAP	SANTIAGO GARCIA SANCHEZ	
13	ASOC. MESA COORDINADORA NACIONAL POR LOS DERECHOS DE LOS PERSONAS MAYORES	JORGE DEL CAMPO BALBONTIN	
14	CHILECOSOC	LUIS SAN MARTIN VILLAGRA	
15	PROFESIONAL DE APOYO	JACQUELINE CÁCERES	

16	ASISTENTE ADMINISTRATIVA UPAC	JOCELYN SOTO GONZÁLEZ	
17	JEFE UNIDAD PARTICIPACIÓN	MAURICIO MANRIQUEZ CARRASCO	
18	Hogar de Gusto	Doña Sonia A. Suplente	(Sonia)
19			
20			
21			
22			
23			