
	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 01 Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Texto original : UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	Jueves 05 de ENERO 2017	Inicio: 10:30	Final: 12:10


Agenda	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°5
3	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	PEDRO FREYHOFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	NO
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	NO
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	NO
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X

Temas Tratados	
1	<p>Al inicio de la sesión se informa los motivos de la inasistencia de los consejeros: Pedro Velásquez Cordero, viaje fuera de Chile y la Sra. Sixta Liempi se llamó en varias ocasiones sin respuesta alguna.</p> <p>Participa en la sesión la organización invitada Confederación Nacional Campesinas e Indígena de Chile Nehuen don Ismael Villavicencio.</p> <p>Lectura de acta Se da lectura al acta anterior N°5 del 01 de diciembre 2016 para su aprobación. Quedando pendiente la invitación de un representante del Anatriinp.</p> <p>Don Jaime Mellado hace entrega a los consejeros del Informe Anual 2016 de las</p>

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 01 Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas

2	sesiones ordinarias del Cosoc regional.
3	Saldias, informa que visitó los pagos Presenciales de la CCAF Los Héroes de las Comunas El Monte y Paine.
4	<p>La Organización invitada Agrupación Campesina Nehuel Ismael Villavicencio da los agradecimientos por el funcionario Paris Quintanilla por casos de Exonerados, también por haber sido recibido por Gonzalo Urrutia y por Ana Ligena.</p> <p>En la ocasión Saldias informa sobre la nómina de los Pagos Exonerados, donde Villavicencio señala que el IPS no da aviso de los pagos.</p> <p>Al respecto, Saldias informa sobre el Aporte Familiar Permanente que hay un gran número de pagos pronto a vencer y que el IPS ha agotado toda instancia de dar aviso a los beneficiarios y como último recurso ha enviado cartas a los beneficiarios pero que han sido devueltos por cambio de domicilio o han sido recibidos con fecha posterior.</p>
5.	<p>INVITACION AL COSOC</p> <p>Don Jaime informa sobre la recepción de una carta de la organización Cupemchi de Lo Prado quienes manifiestan el interés de participar en el Cosoc regional, siendo aprobado por los Consejeros siendo el ingreso en calidad de invitado con derecho a voz, pero; se sugiere que antes de dar respuesta sea revisada la carta y que cumpla con la documentación por parte del Apoyo Jurídico Juan Carlos Sánchez.</p> <p>Además, se propone a otra organización que se relaciona con el IPS por los mensajes en las LPP al Circulo y funcionarios en retiro Lan Chile, se acepta que se inviten a participar en el Cosoc.</p>
6.	<p>PAUTA SUPERVISION A SUCURSALES</p> <p>Saldias informa sobre la creación de la DRM de una Pauta de Supervisión hacia las Sucursales del IPS y que estaría relacionada a infraestructura, gráfica y Personal, para ello; se invita al Cosoc a participar en algunas supervisiones que realizará la regional en los próximos meses, se enviará a los consejeros dicha pauta por aportes o sugerencia.</p>
7.	<p>ENCUESTA DE SATISFACCION</p> <p>Los consejeros solicitan información sobre la encuesta de satisfacción aplicada a las sucursales, sobre lo siguiente: los tiempos que se aplicó, la población, tipo pregunta, tabulación, y a qué sucursales fue aplicado.</p>
8.	<p>REGLAMENTO:</p> <p>Se informa que desde la Unidad de Participación Ciudadana Nacional del IPS, solicita al Cosoc regional que envíen aportes y observaciones acerca de las modificaciones del Reglamento y funcionamiento del Cosoc y del reglamento de elecciones. Plazo 31 de Enero.</p>
9.	<p>PODERES:</p> <p>Los Consejeros solicitan información sobre el tratamiento de los poderes que se realizan en el instituto inclusive para los trámites en el extranjero, para ello; se solicitará al Abogado regional Adolfo Peña su participación en exponer sobre el tema.</p>
10.	<p>COMUNICACIÓN:</p> <p>Don Jaime informa que en la próxima reunión de jefes de sucursales informará sobre el</p>


	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 01 Sesión ordinaria
		3 de 4 Páginas

	Cosoc regional
--	----------------

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
	Enviar carta a Cupemchi y Lan	Marzo 2017	Sergio Saldias
	Enviar a los Consejeros la pauta de supervisión para Sucursales	Marzo 2017	Sergio Saldias
	Información Encuesta de Satisfacción	Marzo 2017	Sergio Saldias/Jaime Mellado
	Consejeros enviar aportes u observaciones por el reglamento y funcionamiento del Cosoc	31/01/2017	Consejeros
	Invitar Abogado regional por tema de poderes	Marzo 2017	Sergio Saldias


	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
	Invitación de un representante del ANATRINP	No definida	Sergio Saldias

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Próxima sesión ordinaria para el jueves 23 de MARZO de 2017 a las 10:00 hrs.

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 01 Sesión ordinaria
		4 de 4 Páginas

FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	ADJUNTA NOMINA DE ASISTENCIA
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	


	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 02 Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Texto original : UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	JUEVES 23 DE MARZO 2017	Inicio: 10:20	Final: 12:10


Agenda	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°1 del 05 de enero 2017.
3	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	PEDRO FREYHOFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	X
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	NO
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	NO
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X
9	ISMAEL VILLAVICENCIO	INVITADO CONFEDERACION CAMPESINA NEHUEL	X

Temas Tratados	
1	Lectura de acta Se da lectura al acta anterior N°1 del 05 de enero 2017, para su aprobación.
2	Caso Sra. Sixta Liempi: Oficializa la salida de la Sra. Sixta del COSOC por motivos laborales y de traslado; para ello, se enviará una carta a la organización dando los agradecimientos y reconocimiento de la Sra. Sixta y además, se solicitará a la organización que envíen a otro representante para que reemplace a la Consejera saliente.

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 02 Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas


3	<p>REGLAMENTO:</p> <p>Se informa que desde la Unidad de Participación Ciudadana Nacional del IPS, nuevamente están solicitando al Cosoc regional que envíen aportes u observaciones acerca de las modificaciones del Reglamento y funcionamiento del Cosoc y del reglamento de elecciones. Durante el transcurso de la semana los consejeros debiesen enviar las propuestas.</p> <p>Como Instituto, se ha propuesto que se cambie el sentido donde actualmente debiese ser nominado un socio que pertenezca a la directiva y se plantea el cambio de que se designe a cualquier socio de la organización y no debiendo ser necesariamente de la directiva.</p>
4	<p>PODERES:</p> <p>Los Consejeros reciben información de parte del abogado regional don Adolfo Peña, quien expone sobre el tratamiento de los poderes que se realizan en el IPS.</p> <p>Don Antonio Contreras informa que las sucursales a las que él asistido señala como "...tierra de nadie..." comenta que debiese haber un funcionario o un experto que se maneje en el tema de poderes, y que además hubiese un funcionario que atienda a las personas que están en el extranjero.</p> <p>Durante la exposición el Sr. Adolfo señala que hubo un proyecto de instalar abogados en algunas sucursales, quedando en nada dicho proyecto.</p> <p>Don Jaime comenta sobre la transacciones en las sucursales ha ido disminuyendo, debido al uso de otra vía para acceder a información Previsionales a través de la página web del IPS.</p> <p>El IPS propone a los consejeros que se realice una capacitación a las sucursales del IPS para reforzar el tema de los poderes.</p>
5.	<p>ENCUESTA DE SATISFACCION</p> <p>Don Jaime hace entrega de la encuesta de satisfacción que se aplicó a las sucursales del IPS.</p>
6.	<p>PAUTA SUPERVISION A SUCURSALES</p> <p>El Cosoc analiza la pauta de supervisión a Sucursales enviada por mail y entregada nuevamente durante la reunión, la que es bien recibida por parte de los consejeros, encontrando en la pauta bastante completa, habiéndose trabajado de acuerdo a lo establecido en la guías institucionales del IPS; el Cosoc hizo las siguientes observaciones, agregar en punto III Material Gráfico y Audiovisual, N°4 material Audiovisual, último párrafo agregar que señale lo que estaba exhibiendo en el televisor y además al final de la Pauta colocar nombre, firma y timbre jefe o encargado de la sucursal o CA.</p>
7.	<p>Consejeros nuevamente solicitan la participación de algún integrante del ANATRINP, para saber el funcionamiento de dicha asociación.</p>

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 02 Sesión ordinaria
		3 de 4 Páginas

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1	Enviar carta o mail a la organización ANECAP por el caso de la consejera Liempi	Próxima Sesión	Sergio Saldías
2	Consejeros enviarán vía mail por las propuestas por el nuevo reglamento del COSOC	Semana del 23/03/2017	Consejeros COSOC
3	Programar capacitación a las sucursales del IPS, para reforzar el tema de los poderes.	Sin tope	Sergio Saldías
4	Invitar un representante del ANATRINP	Próxima Sesión	Sergio Saldías

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Quedando pendiente, por definir.

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 02 Sesión ordinaria
		4 de 4 Páginas

FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	ADJUNTA NOMINA DE ASISTENCIA
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 03 Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas


Texto original : UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	JUEVES 27 DE ABRIL 2017	Inicio: 10:20	Final: 12:00

Agenda	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°2 del 23 de marzo 2017.
3	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	PEDRO FREYHOFFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	NO
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	X
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	X
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
6	CARLOS PAREDES OÑATE	COORDINADOR (S) CONTROL Y GESTION DRM – IPS	X
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X
9	ISMAEL VILLAVICENCIO	INVITADO CONFEDERACION CAMPESINA NEHUEL	X

Temas Tratados	
1	Lectura de acta Se da lectura al acta anterior N°2 del 23 de marzo 2017, para su aprobación. Solicita el Cosoc que nuevamente se invite al Anatrip. En relación al tema de los Poderes, solicita el consejo que se proponga o exista un abogado en algunas sucursales (con mayores atenciones y/o demanda)
2	Folletería. Saldias hace entrega a los consejeros la guía de Beneficios Sociales 2016 del Mindes, y que además hagan entrega a sus asociados.

Este documento impreso es una copia no controlada

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 03 Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas

3	<p>IPS EN LINEA Saldías informa sobre el nuevo aplicativo que el instituto el IPS EN LINEA disponible el link: https://ipsenlinea.cl a la ciudadanía ingresando el rut y N° Serie o documento de la cédula de identidad, y que a través de éste medio los usuarios pueden solicitar trámites del Pilar Solidario, certificado de Renta de pensiones del IPS, liquidación de pensiones, constancia y algunos de éstos documentos para acceder se requiere tener clave única, para resguardar la privacidad de los usuarios.</p> <p>CUENTA PUBLICA DEL IPS Se informa a los consejeros sobre la existencia del Link de la cuenta pública del IPS http://www.ips.gob.cl/servlet/internet/archivo/1421809123203/cuenta_publica_2016_v11.pdf. Los consejeros hacen observación que no existe en la página de participación Ciudadana un seguimiento de las actas regionales y solamente aparece las actas.</p> <p>Antonio Contreras opina que a él personalmente no le gustan las cuentas públicas ya que no se recibe las inquietudes de la ciudadanía, Al respecto, Saldías informa que existe retroalimentación entre el estado y los ciudadanos da el ejemplo del intendente el cual visito las 52 comunas RM y va recogiendo las inquietudes de las personas.</p>
4	<p>CUENTA PUBLICA INTENDENTE RM El Director Regional Metropolitano don Juan Godoy invita a los Consejeros a la Cuenta Pública del Intendente Claudio Orrego la cual se realizará el 13 de mayo.</p>
5.	<p>CONSULTA SOBRE LA EXPERIENCIA Y VIVENCIAS COMO USUARIOS EN EL IPS Desde Unidad Participación Ciudadana Nacional solicita que se trabaje con los Consejeros para conocer la opinión del Consejos con el fin de conocer las experiencias y vivencias como usuarios, siendo las siguientes preguntas:</p> <p>CONSULTA A LOS COSOC IPS</p> <p>1.- INFRAESTRUCTURA Y ACCESIBILIDAD:</p> <p>¿Cómo considera el COSOC la infraestructura de las sucursales del IPS considerando la accesibilidad (tiempo y locomoción), el ingreso de personas con movilidad reducida y la relación público/sucursal? ¿Es la adecuada? ¿Qué aspectos deben mejorarse o agregarse? Respuesta: Infraestructura cumple con los estándares existentes, lo que significa que el IPS está ubicado en su mayoría en zonas en que pueden acceder los habitantes de varias comunas, sin embargo existen algunas sucursales que tienen problemas de accesibilidad, por ejemplo IPS Santiago, Alameda, Santo Domingo, aquellas responden satisfactoriamente a la demanda existente en el sector, pero en el caso del IPS Santiago actualmente tiene problema de accesibilidad para los usuarios y; para ello, se propone que el IPS Santiago se traslade a otra zona con mayor acceso a</p>



**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
REGION METROPOLITANA
2017**

**Acta N° 03
Sesión ordinaria**

3 de 4 Páginas

locomoción, también problemas de accesibilidad es el caso de Maipo.
Propone que en Quilicura debería ampliarse con otro funcionario, debido a la alta demanda de usuarios que asisten.

Propone que debiese considerarse que existiese una sucursal en cada comuna de la región metropolitana, sobre todo en comunas que se encuentran en zonas rurales; tales como: Alhue, San Pedro, El Monte, Isla de Maipo y en zonas con mayor densidad como la comuna de Renca.

El ingreso de personas con movilidad reducida:

Las Sucursales en su mayoría se encuentran habilitadas para los usuarios con problemas de movilidad reducida, sin embargo que al parecer en el IPS Santo Domingo no tienen señalización, Saldias informa que las personas ingresan por el costado de Santo Domingo 1285, pero falta letrero que señale el ingreso.

La relación público/sucursal:

El tiempo de atención que recibe los usuarios, se percibe que el funcionario atiende con el tiempo en contra, ya que algunos consejeros han asistido algunas sucursales y los funcionarios han manifestado que tienen presión de la jefatura en atender en el menor tiempo posible, Saldias menciona que solamente existe el control de los tiempos de espera de los usuarios y no el tiempo que se demora en atender el funcionario, pero una cosa lleva a la otra si se demora mucho tiempo en atender aumenta los tiempos de espera.

Qué aspectos deben mejorarse o agregarse:

Propone que debiese existir un experto en temas de mayor complejidad tales como; un experto de las Leyes Especiales de Exonerados.

2.- CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL:

¿Cómo percibe el COSOC la información que el IPS da, acerca de los beneficios que entrega y los medios de atención que posee?

Información que el IPS entrega de los beneficios y los medios de atención que posee:

Saldias menciona la implementación en los próximos meses de una sucursal modelo a nivel nacional se partirá en 4 sucursales y en la metropolitana será el IPS San Miguel la cual se implementará mejora y espacio para los usuarios, por ejemplo: bicicletero, sala de niños, mural (previsión social), WIFI gratis, entre otros.

Sobre la información se percibe que falta por parte del IPS que entregue mayor difusión de los trámites y beneficios.

Los informativos (volantes, dípticos entre otros) se ha detectado que no hay claridad en la información que aparece por ejemplo el documento del APSV.



**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
REGION METROPOLITANA
2017**

**Acta N° 03
Sesión ordinaria**

4 de 4 Páginas

Otro problema de falta de información es la entrega oportuna de beneficios o pagos existente en sucursales, por ejemplo: los pagos liberados de los exonerados que aún no han sido notificado a los interesados, ante ello se aclara que sí en los registros del IPS no tienen como notificar, los medios que utiliza el IPS para ubicar a los beneficiarios son: contacto telefónico, envío de cartas, pero habiendo un ejemplo claro del Aporte Familiar Permanente 2016, la regional trató de notificar a un gran número de beneficiarios siendo devuelta la gran mayoría de las cartas al IPS por error en la dirección entre otros imprevisto.

Propone los consejeros que exista en todas las liquidaciones de pago un mensaje que avise a los pensionados y/o beneficiarios que actualicen sus datos personales (dirección y/o teléfono)

3.- MODELO DE ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN

¿Cuál es la opinión de los integrantes del COSOC del servicio de pago de pensiones que está realizando el IPS a través de La caja de Compensación Los Héroes y del Banco del Estado de Chile?

¿Cómo evalúa el trabajo en terreno que realiza el IPS?

Servicio de pago de pensiones que está realizando el IPS a través de La caja de Compensación Los Héroes y del Banco Estado:


En relación a los lugares de la Caja de Compensación los Héroes cumple en la gran mayoría de las sucursales con el espacio.

El Banco Estado en la metropolitana son 4 localidades (San José de Maipo, Isla de Maipo, Quilicura y Til Til) la gran mayoría el espacio es reducido con excepción el de Quilicura, y tampoco hay baños para los pensionados, los Consejeros sienten que el BancoEstado trata a los pensionados como un cliente y no hay atención preferencial.

Los Consejeros proponen que el IPS debiese pagar directamente a los pensionados (tiene la infraestructura y cuentan con los recursos para cumplir la función de pagadora)

Trabajo en terreno que realiza el IPS:

Los Consejeros visitaran algunos lugares de pago rurales y constataron en terreno las supervisiones que realiza el IPS siendo efectivo, dando solución a las contingencias que se pueden presentar.

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 03 Sesión ordinaria
		5 de 4 Páginas

	<p>4.- Imagen Institucional</p> <p>¿Cómo se entera como COSOC de las decisiones que toma el IPS en cuanto a las acciones que les involucran como usuarios/as y como participa de ellas?</p> <p>¿Qué opina el COSOC respecto al proceso de modernización del IPS referido a la relación con el Adulto Mayor, se ha deteriorado, se ha mantenido o ha mejorado?</p> <p>Decisiones que toma el IPS en cuanto a las acciones que involucra como usuarios: Este COSOC se entera o recibe información a través de las sesiones y la mejor manera de participar directamente de las decisiones del IPS son en forma activa y participativa dando su opinión y sugerencia y éste Cosoc ha participado en visita a terreno y en la nueva aplicación de la pauta o reporte de supervisión a sucursales que realizará la regional.</p> <p>Respecto al proceso de modernización del IPS referido a la relación con el Adulto Mayor, se ha deteriorado, se ha mantenido o ha mejorado: Se percibe que en algunos casos que no es lo mismo la modernización que es una tendencia para reducir costo y elimina la mano de obra, debiendo velar que la relación frente al usuario sea mejor. La relación con el adulto mayor debiese mantener, si bien la modernización favorece al usuario, la prestación de servicio a incidido en la despersonalización con la atención, sin duda alguna ha mejorado en aspecto técnicos, pierde el trato personal entre el funcionario y el usuario.</p> <p>5.- Cuenta Pública</p> <p>¿Qué espera el COSOC de la Cuenta Pública del IPS de la gestión 2016?</p> <p>Debiese haber un seguimiento de las ideas, aportes, observaciones que se dan en las sesiones de cada COSOC y no estando considerado en la cuenta pública. Faltó un acto público de la entrega de la cuenta pública del IPS.</p>
6.	<p>Otros:</p> <p>La Sra. Sixta comenta situación que en la plaza de pago de Galvarino no existe baños para los pensionados, consultará dicha situación al administrador del contrato del IPS. El caso de la situación de la Sra. Sixta de no seguir en el Cosoc, informa que deberá seguir participando por instrucciones de la Presidenta del Anecap.</p>

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1	Invitar un representante del ANATRINP	Próxima Sesión	Sergio Saldías



**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
REGION METROPOLITANA
2017**

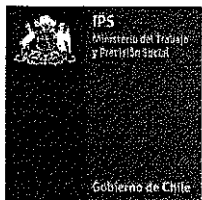
**Acta N° 03
Sesión ordinaria**

6 de 4 Páginas

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
	Programar capacitación a las sucursales del IPS, para reforzar el tema de los poderes.	Sin tope	Sergio Saldías


Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1. 31 de mayo 2017 a las 10:00 hrs.

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 03 Sesión ordinaria
		7 de 4 Páginas

FIRMAN: (ADJUNTO REGISTRO)

Nombre	Cargo	FIRMA
PEDRO FREYHOFFER ARAYA	Presidente Cosoc Regional	ADJUNTA NOMINA DE ASISTENCIA
ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	Vicepresidente Cosoc Regional	
SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
SERGIO SALDIAS MALDONADO	Coordinador Regional Canales Externos DRM – IPS	
JAIME MELLADO BRUNA	Coodinador Control y Gestión DRM – IPS	
JUAN CARLOS SANCHEZ	Apoyo Jurídico DRM - IPS	
RUTH HUENULAF DELGADO	Secretaria Ejecutiva Cosoc Regional	

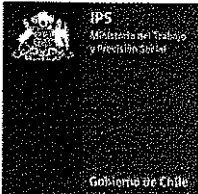
	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 04 Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Texto original : UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	MIERCOLES 28 DE JUNIO 2017	Inicio: 10:20	Final: 12:00

Agenda	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°3 del 27 de ABRIL 2017.
3	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	PEDRO FREYHOFFER ARAYA	ASOCIACION SANTIAGO MONTEPIADAS Y JUBILADOS DEL BANCO ESTADO	
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	
3	SIXTA LIEMPI CONTRERAS	ANECAP	
4	PEDRO VELASQUEZ CORDERO	BATA AGRUPACION EXONERADOS Y EX PRESOS POLITICOS	
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	
6	CARLOS PAREDES OÑATE	COORDINADOR (S) CONTROL Y GESTION DRM – IPS	
7	JUAN CARLOS SANCHEZ	APOYO JURIDICO DRM – IPS	
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	
9	ISMAEL VILLAVICENCIO	INVITADO CONFEDERACION CAMPESINA NEHUEL	

Temas Tratados	
1	Lectura de acta Se da lectura al acta anterior N°3 del 27 de abril 2017, para su aprobación. El Vicepresidente preside la sesión, señalando sobre el informe desarrollado en la sesión anterior "Consulta sobre la experiencia y vivencias como usuarios en el IPS", si hubo retroalimentación y/o respuesta de Participación Ciudadana Nacional, informando que no hay información al respecto. Aprobando la acta señalada. Se presenta a la reunión la organización que han sido invitada la Cupemchi de Lo

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 04 Sesión ordinaria
		2 de 4 Páginas

	<p>Prado Don Mario Pérez y en compañía de la vicepresente Cosoc Lo Prado JJVV Sra. Soledad Cartes, donde el vicepresidente informar a grandes rasgos el funcionamiento del Cosoc Regional.</p>
2	<p>El Vicepresidente informa sobre el nuevo proceso eleccionario del Cosoc Regional IPS a realizarse el 09 de agosto 2017. De parte del IPS se informa que se iniciará el proceso de enviar cartas certificadas a las organizaciones de la RM, además se invita a la organización Cupemchi que participe en el nuevo proceso eleccionario del Cosoc.</p> <p>Saldías señala, que es importante para el IPS conocer la visión que tiene el ciudadano hacia el Instituto e invita a participar en el nuevo proceso eleccionario.</p> <p>Cuenta Pública Cosoc Nacional IPS El VicePdt. Informa, que fue ambicioso de parte del Cosoc Nacional, ya que se involucran en temas que están fuera del alcance del Cosoc Nacional, como también lo realizado en el Encuentro en Quilpué abarcaron muchos temas que no hubo tiempo en desarrollar a cabalidad, señalando que el Cosoc regional ha ido trabajando sobre la realidad del instituto, el funcionamiento y los beneficios que administra el IPS.</p> <p>Los invitados Cupemchi comentan que es necesario conocer los beneficios del IPS para informar a sus socios y tener claridad los trámites que realiza el IPS.</p> <p>Saldías menciona que el funcionamiento del IPS es importante que todos las organizaciones conozcan el funcionamiento del instituto, el IPS administra los beneficios del Estado, y dentro de ese esquema el Cosoc ha realizado propuesta al IPS; por ejemplo, la visita a los pagos rurales. También señala, sobre el pago de las Bodas de Oro, donde el IPS va al domicilio de los beneficiarios a cancelar dicho beneficio.</p> <p>La Invitada doña Soledad Cartes consulta sobre los pagos de exonerados y además señala lo que ocurre en el IPS Lo Prado, existe poco espacio para atender la alta demanda de los usuarios que asisten; al respecto, don Jaime informa las gestiones que se están realizando para que en los próximos meses el IPS Lo Prado se traslade a otra oficina más amplia (oficinas de Chlectra) del mismo recinto.</p> <p>El VicePdt comenta que se percibe una baja participación ciudadana por ejemplo en Santiago siendo una región extensa y existe poco interés en participar. Al respecto Mellado, señala que en los otros períodos también ha existido baja participación y es importante por parte del instituto recibir las opiniones de los usuarios y/o ciudadanos.</p> <p>Comenta la Sra. Cartes que ella realizará la bajada de la información que ha recibido en la sesión en las organizaciones que participa, también señala que reconoce una buena gestión en el IPS Lo Prado.</p> <p>Don Mario Pérez señala sobre un caso personal, solicitando por parte del Vicepdt</p>



**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
REGION METROPOLITANA
2017**

**Acta N° 04
Sesión ordinaria**

3 de 4 Páginas

que se dará la oportunidad al finalizar que exponga su caso.

El Vicepdte. menciona que desde agosto 2015 se han ido trabajado en diferente temas; por ejemplo, la existencia de un experto en temas específicos en sucursales de Exonerados, un Abogado en Sucursales y que además se ha planteado en otras sesiones los tiempos de espera que existe en sucursales el cual se controla que no supere los 25 minutos de espera, lo que conlleva a que se exija indirectamente al funcionario(a) a que atiende más rápido.

Al respecto Mellado, explica que existe otros canales de Atención: Presenciales, web, call center y el móvil institucional. También señala que en las sucursales se han profesionalizado, antiguamente no existían muchos profesionales pero hoy en día la gran mayoría de las sucursales los funcionarios son profesionales.

Se informa que en el IPS se han agregado productos, como una ventanilla única del estado.

Se entrega a la Cupemchi carta y formularios para participar en el nuevo proceso de eleccionario del Cosoc.

El Vicepdte. señala que en su organización del Colegio de Trabajadores Sociales Nacional y Provincial han renovado la directiva y don Antonio informa que no va a la reelección, se enviará la carta, formulario y nuevo reglamento a don Antonio.

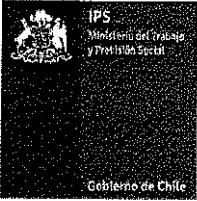
Se propone que estén a los menos 2 consejeros para que hagan entrega al nuevo consejo 2017

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1	Programar capacitación a las sucursales del IPS, para reforzar el tema de los poderes.	Sin tope	Sergio Saldias
2	Invitar un representante del ANATRINP	Próxima Sesión	Sergio Saldias

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	20 de julio 2017 a las 10:00 hrs.
----	-----------------------------------

	Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL REGION METROPOLITANA 2017	Acta N° 05 Sesión ordinaria
		1 de 4 Páginas

Texto original : UPaC Aprobación			
Fecha / Horas	JUEVES 31 DE AGOSTO 2017	Inicio: 11:00	Final: 12:00

Agenda	
1	Bienvenida al COSOC Regional
2	Lectura Acta anterior N°4 del 28 de JUNIO 2017.
3	Otros

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
2	ANTONIO CONTRERAS OYANEDER	COLEGIO DE ASISTENTES SOCIALES PROVINCIAL SANTIAGO	X
5	SERGIO SALDIAS MALDONADO	COORDINADOR REGIONAL CANALES EXTERNOS DRM – IPS	X
7	JAIME MELLADO BRUNA	COORDINADOR CONTROL DE GESTION DRM	X
8	RUTH HUENULAF DELGADO	SECRETARIA EJECUTIVA COSOC REGIONAL	X

Temas Tratados	
1	<p>Lectura de acta Se da lectura al acta anterior. Dicha sesión convocada se llevó a cabo con normalidad, en la cual el IPS a cargo de Sergio Saldias da los agradecimientos al Cosoc por los aportes entregados durante su período como representantes del Consejo de la Sociedad Civil.</p> <p>Al respecto, don Antonio señala que la visión que tenía del IPS fue cambiando durante el tiempo, reconociendo que hoy en día tiene mayor conocimiento en el funcionamiento del IPS.</p>
2	<p>Durante la sesión se integró el Director Regional Metropolitano IPS don Juan Godoy, dando los agradecimientos por la participación del Cosoc e insta a seguir participando, informa a grandes rasgos el tema de la difusión del Ahorro Colectivo, insta a que sean portavoces en las organizaciones que pertenecen con el nuevo proyecto Ley.</p>

Este documento impreso es una copia no controlada





**Acta sesión ordinaria
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL
REGION METROPOLITANA
2017**

**Acta N° 05
Sesión ordinaria**

2 de 4 Páginas

Durante la sesión Saldías comenta sobre los beneficios que accederían las personas que están en AFP con la nueva ley, con el aumento del 5%, señalando que se excluye a las personas del pilar solidario y del régimen de Reparto, siendo enfocada ésta nueva ley a los afiliados de las AFP.

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1. Se realizará con los nuevos integrantes del Cosoc.