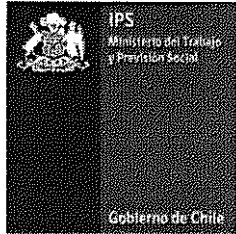
	<b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016</b>	<b>Acta N° 1 Sesión ordinaria</b>
		<b>1 de 3 Páginas</b>

<b>Elaborada por:</b> Cristian Jara- Carolina Salvador			
<b>Fecha / Horas</b>	29 de marzo a las 12 horas	<b>Inicio:</b> 12 horas	<b>Final:</b> 13:30 horas

<b>Agenda</b>	
1	Saludo de bienvenida
2	Presentación Sr. Director Regional
3	Varios
4	Informe de Gestión IPS Tarapacá año 2015
5	Invitación firma Convenio Compin
6	Calendario sesiones ordinarias 2016

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	<b>Rosa Sanchez</b>	<b>Consejera</b>	✓
2	<b>Arturo Coronado</b>	<b>Consejero Presidente</b>	✓
3	<b>Eduardo Riquelme</b>	<b>Consejero</b>	✓
4	<b>Robinson Contreras</b>	<b>Consejero Vicepresidente</b>	✓
5	<b>Luis Benavides</b>	<b>Consejero</b>	✓
6	<b>Mauricio Gibert</b>	<b>Director Regional IPS Tarapacá</b>	✓
7	<b>Cristian Jara</b>	<b>Secretario Ejecutivo</b>	✓
8	<b>Carolina Salvador</b>	<b>Analista Jurídico IPS Tarapacá</b>	✓

<b>Temas Tratados</b>	
1	Saludo de bienvenida: Cristian Jara da la bienvenida a los Consejeros. Se les explica a los consejeros la razón del cambio de horario de la reunión.
2	Presentación Sr. Director Regional, don Mauricio Gibert, Cristian Jara presenta a los Consejeros al nuevo Director Regional nombrado por Alta Dirección pública desde el 18 de enero de 2016. Cada uno de los consejeros se presenta.
3	<p>Don Eduardo Riquelme plantea la necesidad de cooperar con las personas que viven en situación de calle y propone realizar alguna actividad al respecto.</p> <p><b>Don Arturo Coronado reitera la solicitud de credencial para consejeros.</b></p> <p>Cristian Jara explica cuáles fueron los compromisos del año pasado. Respecto a la capacitación en la nueva ficha de protección social y a la solicitud de incrementar la vigilancia policial en los lugares de pago, ya han sido cumplidos. Director señala que hoy se reunió con General de Carabineros de Chile a cargo de la región para conversar sobre el tema y hubo compromiso de aumentar la cobertura.</p> <p>Don Arturo Coronado solicita la posibilidad de que se pida a Los Héroes que se contrate otro</p>



**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016**

**Acta N° 1  
Sesión ordinaria**

**2 de 3 Páginas**

	<p>guardia. Se reiterará solicitud de credencial de consejeros. <b>Se reforzará la campaña de prevención de delitos en lugares de pago.</b></p>
<b>4</b>	<p>Cristian analiza informe de gestión del IPS Tarapacá del año 2015. Don Eduardo Riquelme felicita al IPS por la gestión realizada en el pago del Bono de Reparación Ley Valech y don Arturo Coronado agradece y felicita al IPS por la ampliación del CAP Iquique y la atención a los usuarios. Carolina Salvador solicita colaboración con el factor Imagen a los Consejeros. Don Luis Benavides propone ir a las radios para realizar difusión de los trámites y gestiones del IPS y propone que vayan con miembros del consejo, por turnos. Don Luis Benavides propone que funcionarios del IPS pregunten a los usuarios que esperan la atención en el CAP si la información que están recibiendo en la pantalla la entienden y le sirven. Don Eduardo Riquelme solicita se analice la posibilidad de destinar excedentes de beneficios previsionales de fin de año para otorgarle algún beneficio.</p>
<b>5</b>	<p>Invitación a la firma Convenio Compin jueves 31 de marzo de 2016. Don Luis Benavides solicita analizar la posibilidad de tener a una persona del Compin en la próxima reunión para realizarles consultas.</p>
<b>6</b>	<p>Calendario sesiones ordinarias año 2016: Últimos martes mes por medio: 30 de mayo 25 de julio 26 de septiembre 28 de noviembre</p>

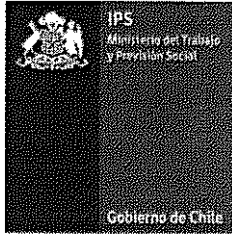
**Resumen temas tratados**

--

**Acuerdos**

<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>			
<b>2.</b>	Solicitar credencial de consejeros a Unidad de Participación Ciudadana.		
<b>3.</b>	Reunión con los Héroes y correo a encargado de convenio para plantear que se contrate a 2 guardias por sucursal.		
<b>4.</b>	Reforzar campaña de prevención de delitos en		



**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016**

**Acta Nº 1  
Sesión ordinaria**

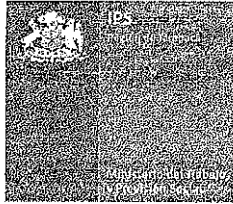
**3 de 3 Páginas**

	lugares de pago.		
5.			

	<b>Tareas pendientes</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**FIRMAN:**



*Dirección Regional de Tarapacá  
Tarapacá N°568, Iquique  
Fonos: (57) 2248300  
[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)*

## ACTA N° 2

### CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL IPS TARAPACA

Con fecha 29 de septiembre de 2015 se realiza la segunda sesión del Consejo de la Sociedad Civil de IPS Tarapacá, la reunión se inicia a las 16:00 hrs. y asisten las siguientes personas:

Participa de la reunión los siguientes consejeros:

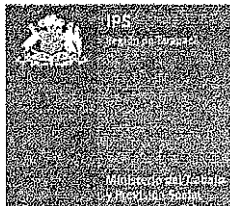
- Don Arturo Coronado (asiste subrogante de la organización)
- Sra. Ana María Morales
- Don Robinson Contreras Alvarez
- Sra. Rosa Sanchez
- Don Lorenzo Aguilera
- Don Luis Benavides

Por parte del Instituto de Previsión Social asiste:

- Sra. Julia Gandarillas, Directora Regional IPS Tarapacá
- Sra. María Carolina Salvador, Abogada Regional
- Sra. Mónica Berasay, Jefa de Sucursal Iquique
- Sr. Cristian Jara, Coordinador de Canales Externos y Secretario Ejecutivo del Consejo

La reunión se inicia con las palabras de bienvenida de la Sra. Abogada Regional quien detalla la tabla de contenidos de la reunión y a continuación el Secretario Ejecutivo da lectura del acta de la reunión N° 1, la cual fue aprobada por unanimidad.

A continuación se evaluó la actividad de promoción de beneficios del pilar solidario realizada el día 1 de septiembre, organizada por el IPS Tarapacá, se resolvieron las dudas de los presentes, específicamente la posibilidad de que pensionados de leyes especiales puedan acceder al Aporte Previsional Solidario, por lo que se revisó la ley, se aclararon los requisitos y se se comprometió ha realizar orientación previsional a los integrantes de la Asociación de Derechos Humanos Capítulo Iquique.



Dirección Regional de Tarapacá  
Tarapacá N°568, Iquique  
Fonos: (57) 2248300  
[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)

Otra de las dudas que se aclaró en la oportunidad, fue planteada por la Consejera Rosa Sanchez en relación a los límites de ingreso que pueden tener las personas en situación de discapacidad y el impacto que tiene para un beneficiario de APS de vejez si trabaja y percibe ingresos.

A continuación la Sra. Directora Regional informa lo siguiente

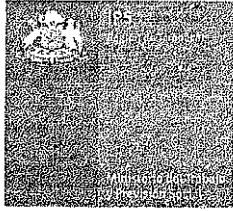
- Sobre el bono para las personas que reciben beneficios de la Ley Valech, enfatizó que una vez que el beneficio sea realidad deberá ser solicitado;
- Creación de la Subsecretaría de Derechos Humanos;
- Presentación hecha el día 29 de septiembre por el Sr. Subsecretario de Servicios Sociales de MINDES, para explicar, en términos generales, la nueva metodología de la Ficha de Protección Social.

Respecto de la actividad de difusión, inducción y bienvenida a los beneficios del pilar solidario, se compromete la realización de una o dos actividades en la comuna de Iquique y Alto Hospicio y que formarán parte del programa anual de trabajo de esta Dirección Regional.

Los integrantes del Consejo consultan respecto del proceso de desafiliación, al respecto se detallan los principales aspectos de lo establecido en la normativa y se les entrega una cartilla informativa para que compartan en sus organizaciones.

El representante de los sindicatos de trabajadores, don Luis Benavides solicita que en la próxima sesión del Consejo se den a conocer las principales conclusiones de la Comisión Bravo, a lo cual se responde que el IPS no tiene una postura respecto de las conclusiones del informe y que no hay material disponible para referirse al tema, sin embargo, se puede extraer la información pública que se encuentra disponible en internet.

Los consejeros reiteran la necesidad de contar con la credencial que los acredite como miembros del Consejo de la Sociedad Civil de IPS Tarapacá.



Dirección Regional de Tarapacá  
Tarapacá N°568, Iquique  
Fonos: (57) 2248300  
[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)

#### OTROS

Se recuerda a los miembros del Consejo que para acceder al Aporte Familiar Permanente del año 2016, los trabajadores o pensionados deben tener actualizada sus cargas familiares.

Don Robinson Contreras plantea la necesidad de visitar a un adulto mayor que se encuentra en situación de calle para ver si puede acceder a un beneficio del pilar solidario, se compromete a traer RUT y domicilio para realizar orientación previsional.

Se somete a votación la idea de invitar a otras organizaciones que no participaron del proceso eleccionario a formar parte de este consejo, sólo con derecho a voz y la moción es aprobada por la unanimidad de los presentes.

El representante de la Corporación de Tripulantes, Jubilados y Montepiadas de Naves Pesqueras, CORMUTRIJUM, solicita la colaboración de IPS Tarapacá en el proceso de reactivación de beneficios a 18 personas a quienes les fue extinguido el beneficio por incumplimiento de requisitos.

Se recuerda a los asistentes que la próxima reunión quedó agendada para el 27 de octubre 15:30 hrs.

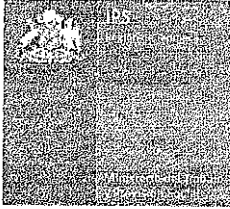
Antonio Conas

Robinson Contreras

Lawrence Aguilera Roco

Robinson Contreras

Robinson Contreras



Dirección Regional de Tarapacá  
Tarapacá N°568, Iquique  
Fonos: (57) 2248300  
[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)

### ACTA N° 3

#### CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL IPS TARAPACA

Con fecha 29 de octubre de 2015 se realiza la tercera sesión del Consejo de la Sociedad Civil de IPS Tarapacá, que se inicia a las 15:30 horas y asisten las siguientes personas:

##### Consejeros:

- Arturo Coronado
- Eduardo Riquelme
- Robinson Contreras
- Rosa Sanchez
- Lorenzo Aguilera
- Luis Benavides

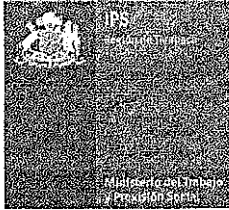
##### Por parte del Instituto de Previsión Social asisten:

- Carolina Salvador, Abogada Regional
- Alfredo Fernandez, Jefe de Sucursal Iquique
- Cristian Jara, Coordinador de Canales Externos y Secretario Ejecutivo del Consejo

##### Invitados:

- Laura Gutierrez, Centro Social Nuevo Esfuerzo
- Benito Meneses, Centro Presos Politico Valech
- Arturo Jorquera, Corporación de Tripulantes
- Juan Petersen
- Gladys Valenzuela
- Gabriel Gallegos

La reunión se inicia con las palabras de bienvenida de la Sra. Abogada Regional, invitando a cada uno de los asistentes a presentarse.



Dirección Regional de Tarapacá  
Tarapacá N°568, Iquique  
Fonos: (57) 2248300  
[www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)

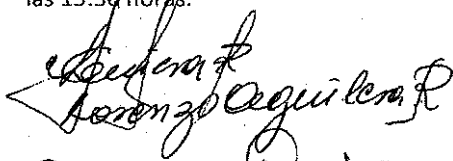
A continuación don Alfredo Fernandez, Jefe de CAP Iquique, y Coordinador de Leyes Reparatorias del IPS Tarapacá, da a conocer la Ley N° 20.874 publicada ese mismo día en el Diario Oficial, que otorga un aporte único, de carácter reparatorio, a las víctimas de prisión política y tortura, reconocidas por el Estado de Chile.

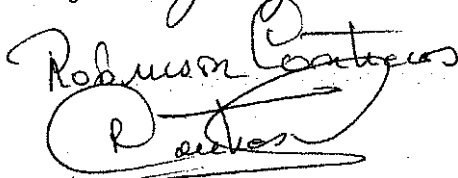
Luego, don Cristian Jara, Coordinador de Canales Externos del IPS Tarapacá Secretario Ejecutivo del Consejo y da lectura del Acta N° 2, la cual fue aprobada por unanimidad.

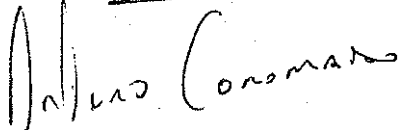
#### OTROS

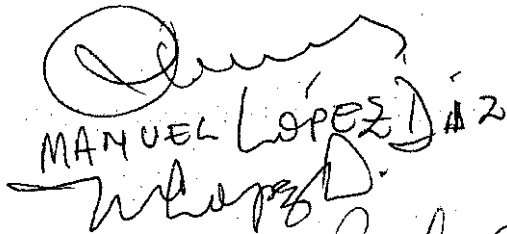
- Los consejeros reiteran la necesidad de contar con la credencial que los acredite como miembros del Consejo de la Sociedad Civil de IPS Tarapacá
- Don Robinson Contreras comenta que fue solucionado el caso sobre el cual expuso en la sesión pasada.
- Se solicita charla sobre Ficha Protección Social o sobre Comisión Bravo.

Se recuerda a los asistentes que la próxima reunión quedó agendada para el 24 de noviembre a las 15:30 horas.

  
Alfonso Aguilera

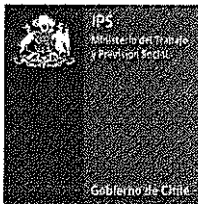
  
Robinson Contreras

  
Alfredo Contreras

  
MANUEL LÓPEZ DÍAZ

  
Edeardo López





Acta sesión ordinaria  
**CONSEJO SOCIEDAD CIVIL**  
2016

Acta N° 4  
Sesión Ordinaria

1 de 2 Páginas

Elaborada por: Cristian Jara

Fecha / Horas

29 de agosto de 2016

Inicio: 16:00

Final: 18:00

Agenda	
1	Lectura Acta anterior
2	Resumen de aspectos tratados en Encuentro Nacional de Consejeros de la Sociedad Civil de IPS por el representante de la Región de Tarapacá Don Robinson Contreras
3	Entrega invitación actividad de lanzamiento aguinaldo de fiestas patrias
4	Otros
5	
6	
7	
8	

PARTICIPANTES			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Rosa Sanchez	Consejera	
2	Arturo Coronado	Consejero Presidente	
3	Eduardo Riquelme	Consejero	
4	Robinson Contreras	Consejero Vicepresidente	
5	Charity Morales	Consejero Reemplazante	
6	Lorenzo Aguilera	Consejero	
6	Mauricio Gibert	Director Regional IPS Tarapacá	
7	Cristian Jara	Secretario Ejecutivo	
8	Carolina Salvador	Analista Jurídico IPS Tarapacá	

Temas Tratados	
1	
2	
3	
4	

Resumen temas tratados
El objetivo de la reunión fue analizar el borrador del texto con las principales conclusiones del trabajo realizado por las comisiones formadas en el Encuentro Nacional de Consejeros.



**Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016**

**Acta Nº 4  
Sesión Ordinaria**

**2 de 2 Páginas**

Se analiza la primera página del borrador estableciendo acuerdo con los aspectos señalados a continuación:

Que el acta que se envía a la Unidad de Participación Ciudadana, sea respondida o al menos tener una retroalimentación desde el nivel central con las necesidades y requerimientos planteados en estos documentos.

Que los COSOC debieran tener un financiamiento mínimo para poder funcionar, de lo contrario es muy difícil poder planificar actividades o diseñar un plan anual

Se conviene acuerdo con el punto de que se debe fortalecer la interacción entre los COSOC regionales a través de encuentros.

De contar con financiamiento, sería posible realizar una cuenta pública para dar a conocer la gestión del Consejo, el cumplimiento del plan anual de trabajo y dar cuenta de la utilización de los recursos.

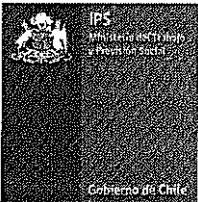
No se comparte la idea de que cada miembro del COSOC invite a miembros de otras organizaciones a integrarse a los COSOC, ya que se transgrede el proceso democrático efectuado para la elección.

Por la extensión del documento y el horario de la jornada, los miembros del consejo se comprometen a analizar el documento en sus hogares y se cita a reunión extraordinaria el día 30 de agosto para terminar de analizar el documento.

**Acuerdos**

<b>1</b>	Se acuerda realizar una reunión extraordinaria el día 30 para analizar el borrador del documento con las conclusiones del Encuentro Nacional de Consejeros de la Sociedad Civil del IPS
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Cada consejero deberá analizar el borrador del documento con las conclusiones del Encuentro Nacional de Consejeros de la Sociedad Civil del IPS	30 de agosto	Cada consejero
<b>2.</b>			
<b>3.</b>			

	<b>Acta sesión ordinaria</b> <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>2016</b>	<b>Acta N° 4</b> <b>Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 2 Páginas</b>

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Invitación a la encargada de SUSESO	Septiembre	Cristian Jara
2.			
3.			
4.			
5.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria	
1.	Normativa que rige los créditos sociales que otorgan las Cajas de Compensación a los pensionados
2.	
3.	
4.	
5.	

**FIRMAN:**

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO

Este documento impreso es una copia no controlada



Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016

Acta N° 5  
Sesión Ordinaria

1 de 2 Páginas

Elaborada por: Cristian Jara

Fecha / Horas

30 de septiembre de 2016

Inicio: 15:30

Final: 18:00

Agenda

1	Lectura Acta anterior
2	Firma acta N° 4
3	Presentación encargada de SUSESO regional
4	Otros
5	
6	
7	
8	

PARTICIPANTES

N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Rosa Sanchez	Consejera	o
2	Arturo Coronado	Consejero Presidente	✓
3	Eduardo Riquelme	Consejero	o
4	Robinson Contreras	Consejero Vicepresidente	✓
5	Lorenzo Aguilera	Consejero	o
6	Mileska Romero	Analista Jurídico IPS Tarapacá	✓
6	Cristian Jara	Secretario Ejecutivo	✓
7			
8			

Temas Tratados

1	Lectura Acta anterior
2	Firma acta N° 4
3	Presentación encargada de SUSESO regional
4	Otros

Resumen temas tratados

La Encargada Regional de la Agencia de la SUSESO, realiza la presentación de su servicio.

Se define que la SUSESO tiene por objeto orientar e informar, agilizar trámites, seguimiento a gestiones, atención ciudadana.



Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016

Acta Nº 5  
Sesión Ordinaria

2 de 2 Páginas

La principal inquietud planteada es las abusivas tasas de interés que cobran las Cajas de Compensación por los créditos sociales.

**Acuerdos**

1	Viernes 28 de Octubre se gestionará la participación de SERNAC para analizar los temas de garantías y los derechos del consumidor
2	
3	
4	
5	

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Encargado de Participación Ciudadana debe consultar respecto de la elaboración de las credenciales	28 de octubre	Cristian Jara
2.			
3.			

	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	No hay		
2.			
3.			
4.			
5.			

**Agenda Próxima Reunión Ordinaria**

1.	Exposición SERNAC: Garantías y Derechos del consumidor
2.	
3.	
4.	
5.	

FIRMAN:

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO



Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016

Acta N° 6  
Sesión Ordinaria

1 de 2 Páginas

Elaborada por: Cristian Jara

Fecha / Horas

17 de noviembre de 2017

Inicio: 15:30

Final: 18:00

Agenda

1	Lectura Acta anterior
2	Presentación Director Regional SERNAC
3	Programación Reuniones COSOC 2017
4	Entrega de Boletín Institucional
5	Organización diálogo participativo
6	Entrega credenciales
7	
8	

PARTICIPANTES

N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Rosa Sanchez	Consejera	✓
2	Arturo Coronado	Consejero Presidente	✓
3	Eduardo Riquelme	Consejero	✓
4	Robinson Contreras	Consejero Vicepresidente	✓
5	Lorenzo Aguilera	Consejero	✓
6	María Carolina Salvador	Analista Jurídico IPS Tarapacá	✓
6	Cristian Jara	Secretario Ejecutivo	✓
7	Mauricio Gilbert	Director Regional IPS Tarapacá	
8			

Temas Tratados

1	Presentación SERNAC
2	Programación reuniones COSOC 2017
3	Organización diálogo participativo
4	

Resumen temas tratados

El Director de SERNAC realiza exposición de educación financiera, en el que se analiza la estructura de la tasa de interés, el diagnóstico de presupuesto familiar, CAE, entre otros.

El Director Regional de SERNAC aclara todas las dudas de los miembros del COSOC.



Acta sesión ordinaria  
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL  
2016

Acta N° 6  
Sesión Ordinaria

2 de 2 Páginas

Se realiza la propuesta de programación de sesiones para el año 2017:

30 de marzo

25 de mayo

27 de julio

28 de septiembre

30 de noviembre

Se invita a los miembros del Consejo de la Sociedad Civil a participar en el próximo diálogo participativo a realizar el día 6 de diciembre

Acuerdos

1	Realizar la primera reunión del año 2017 el 30 de marzo de 2017
2	
3	
4	
5	

	Tareas por Realizar	Fecha Tope	Responsable Acción
1.	Participar en Diálogo participativo IPS Tarapacá	6 de diciembre	Todos los miembros
2.			
3.			


	Tareas pendientes	Fecha Tope	Responsable Acción
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Agenda Próxima Reunión Ordinaria

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

FIRMAN:

Este documento impreso es una copia no controlada

	<b>Acta sesión ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2016</b>	<b>Acta N° 6 Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 2 Páginas</b>

**FIRMA ENTREGA DE CREDENCIALES**

<b>Rosa Sanchez</b>	
<b>Arturo Coronado</b>	
<b>Eduardo Riquelme</b>	
<b>Robinson Contreras</b>	
<b>Lorenzo Aguilera</b>	

TODAS LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CONSEJO